

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

ОТЧЁТ

о результатах анкетирования обучающихся на предмет удовлетворённости деятельностью
научно-педагогических работников Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2021 г.

Цель исследования: осуществление внутренней оценки качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе Федорова В.Е. от 26.01.2021 г. № 07.

Объект проведения: обучающиеся 1-4 курсов очной формы обучения.

Субъект исследования: научно-педагогические работники Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Предмет исследования: удовлетворённость обучающихся уровнем преподавания с использованием дистанционных образовательных технологий.

Метод социологического исследования: онлайн-анкетирование.

Сроки проведения: с 01.02.2021г. по 15.02.2021 г.

Опрос проводился среди обучающихся 1-4 курсов по всем направлениям подготовки, реализуемым в филиале.

В ходе исследования респондентам были заданы вопросы, позволившие выявить:

- 1) ясность требований, предъявляемых к студентам;
- 2) ясность и последовательность изложения материала;
- 3) контакт преподавателя с аудиторией;
- 4) возможность внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам.

Анализ полученных данных проведён в следующей интерпретации, где:

- «1» – полностью не удовлетворён;
- «2» – скорее не удовлетворён;
- «3» – в одинаковой степени удовлетворён и не удовлетворён;
- «4» – скорее удовлетворён;
- «5» – полностью удовлетворён.

Всего (объём выборки) в анкетировании приняли участие 707 студентов (91%), обучающихся по десяти основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата.

Респонденты высказали свое мнение относительно образовательной деятельности в первом полугодии 2020-2021 учебного года 96 преподавателей, ведущих образовательную деятельность в филиале.

Данные, полученные по результатам социологического опроса обучающихся по ОПОП ВО «*Гражданско-правовой профиль*» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, свидетельствуют о том, что 105 студентов (91% от общего числа обучающихся по данной программе) удовлетворены работой преподавателей – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,54 балла. При чем, больше всего их устраивает ясность требований, предъявляемых к ним (средний балл 4,61), менее остальных – ясность и последовательность изложения материала (средний балл 4,42).

Результаты анкетирования 161 студента (90% от общего количества), обучающегося по ОПОП ВО «*Уголовно-правовой профиль*» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, подтверждают высокий уровень удовлетворённости по исследуемым критериям – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,44 балла. Более всего респондентов устраивает возможность внеаудиторного общения с ППС по учебным и научным вопросам (средний балл 4,42), менее – ясность и последовательность изложения материала преподавателями (средний балл 4,31).

Подведённые итоги соцопроса 50 респондентов (89%) 1-2 курсов по ОПОП ВО «*Русский язык и литература*» направления подготовки 45.03.01 Филология показали, что абсолютное большинство, принявших участие в исследовании, высоко оценили уровень профессионализма НПП – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,40 балла. Больше всего студентов устраивает ясность требований, предъявляемых к ним (средний балл 4,50), менее остальных – ясность и последовательность изложения материала (средний балл 4,29).

Сведения, полученные по результатам социологического опроса 46 обучающихся (90%) 3-4 курсов по ОПОП ВО «*Отечественная филология*» направления подготовки

45.03.01 Филология, говорят о том, что созданы условия для полноценного обучения – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,34 балла. Больше всего студентам нравится организация возможности внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам (средний балл 4,42), менее – ясность и последовательность изложения темы (средний балл 4,20).

Итоги анкетирования 44 студентов (90% от общего количества) 1-3 курсов, обучающихся по ОПОП ВО «*Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)*» направления подготовки 45.03.01 Филология, свидетельствуют о том, что образовательный процесс в филиале организован на должном уровне (средний балл 4,34). Все критерии получили примерно одинаковые отзывы (средние баллы от 4,32 до 4,34).

Данные, полученные по результатам социологического опроса обучающихся по ОПОП ВО «*Перевод и переводоведение*» направления подготовки 45.03.02 Лингвистика, свидетельствуют о том, что 49 студентов (89% от общего числа обучающихся по данной программе) удовлетворены работой преподавателей – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,39 балла. Больше всего их устраивает внеаудиторное общение по учебным и научным вопросам (средний балл 4,46), а по двум позициям: ясность, последовательность изложения материала и контакт преподавателя с аудиторией средний балл составляет 4,33.

Результаты анкетирования 82 студентов (92% от общего количества), обучающихся по ОПОП ВО «*Экономика предприятий и организаций*» направления подготовки 38.03.01 Экономика подтверждают высокий уровень удовлетворённости по исследуемым критериям. Средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,36 балла. Более всего респондентов устраивает ясность требований, предъявляемых к студентам (средний балл 4,41), менее – ясность и последовательность изложения материала и контакт преподавателя с аудиторией (средний балл 4,33).

Подведённые итоги соцопроса 34 респондентов (97%) 1-3 курсов по ОПОП ВО «*Бухгалтерский учёт и аудит*» направления подготовки 38.03.01 Экономика показали, что большинство, принявших участие в исследовании, высоко оценили уровень профессионализма НПП – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,35 балла. Больше всего студентов устраивает ясность требований, предъявляемых к ним (средний балл 4,38), менее остальных – ясность и последовательность изложения материала (средний балл 4,33).

Результаты социологического опроса 84 обучающихся (93%) по ОПОП ВО «*Управление малым бизнесом*» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, говорят о том, что созданы условия для полноценного обучения – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,46 балла. Больше всего студентам нравится организация возможности внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам (средний балл 4,53), менее – ясность требований, предъявляемых к ним (средний балл 4,20).

Итоги исследования мнения 67 респондентов (97%) по ОПОП ВО «*Бизнес логистика*» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, говорят о том, что в целом обучающихся удовлетворяет организация образовательного процесса – средний балл по всем вопросам по всем дисциплинам ОПОП ВО составляет 4,32 балла. Больше всего студентов устраивает организация возможности внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам (средний балл 4,44), менее – ясность и последовательность изложения материала (средний балл 4,29).

В целом 60% респондентов показали наибольшую удовлетворённость относительно критерия – «возможность внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам» (средний балл – 4,45), 40% респондентов – ясность требований, предъявляемых к студентам (средний балл – 4,43).

Наименьшая удовлетворенность наблюдается таким критерием как ясность и последовательность изложения материалов (100% респондентов). Средний балл удовлетворенности по данному критерию – 4,33.

Средний балл удовлетворенности по критерию «контакт преподавателя с аудиторией» составляет – 4,35.

Итоги опроса показали, что нет ни одного респондента, который полностью не удовлетворён хотя бы одной позицией.

В целом подведение итогов внутренней оценки качества образовательного процесса, проведенное по результатам онлайн-анкетирования, показало хорошие результаты:

Наименование ОПОП	Средний балл
«Гражданско-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция	4,54
«Уголовно-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция	4,44
«Русский язык и литература» направления подготовки 45.03.01 Филология	4,40
«Отечественная филология» направления подготовки 45.03.01 Филология	4,34
«Преподавание филологических дисциплин» направления подготовки 45.03.01 Филология	4,34
«Перевод и переводоведение» направления подготовки 45.03.02 Лингвистика	4,39
«Экономика предприятий и организаций» направления подготовки 38.03.01 Экономика	4,36
«Бухгалтерский учёт и аудит» направления подготовки 38.03.01 Экономика	4,35
«Управление малым бизнесом» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент	4,46
«Бизнес логистика» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент	4,32
Итого	4,39

Начальник отдела
оценки качества образования

19.02.2021

З.А. Альжанова